

中濃消防組合NET119緊急通報システム登録規約

中濃消防組合が提供する中濃消防組合NET119緊急通報システム（以下「NET119」という。）を利用される前に、本規約を全てお読みいただき、同意された場合に限り、あらかじめ登録をした上で利用することができます。

1 サービスの内容

- (1) NET119は、聴覚機能、言語機能等に障害があり、音声による119番通報が困難である方が、スマートフォンや携帯電話等のインターネットの機能（以下「通報端末」という。）を利用して、簡単な画面操作で119番通報を行うことができる無料の行政サービスです。
- (2) 利用対象者は、聴覚機能、言語機能等に障害があり、音声による119番通報が困難で、関市・美濃市に居住又は在勤若しくは在学中の者に限ります。
- (3) NET119は、日本国内において日本語にのみ対応しています。

2 NET119を利用する方（以下「利用者」という。）の情報について

- (1) NET119には、利用者の氏名、生年月日、住所及びメールアドレス等の利用登録に必要な情報（以下「利用者情報」という。）を登録します。また、通報受付時の対応を円滑に行うため、緊急連絡先、病歴その他消防・救急活動に必要な情報を任意で登録することができます。
- (2) 利用者は、本人確認のため運転免許証、マイナンバーカード、障がい者手帳等の本人確認書類を、画像データのアップロードその他消防長が認める方法により提出するものとします。
- (3) 利用者情報及び通報内容（チャット画面等に入力された情報、位置情報その他通報に関する情報を含みます。）は、NET119の運用保守及び消防業務の記録保全を目的として、中濃消防組合及びシステム事業者（ソフトウェア及びハードウェアの保守委託事業者を含みます。）が必要な範囲でアクセスします。
- (4) 第1号の任意登録情報については、通報時に送信されるまで、中濃消防組合は閲覧しません。ただし、利用登録に関する事務を中濃消防組合消防

指令課の職員が代行する場合を除きます。

- (5) 利用者情報及び通報内容は、消防・救急活動に必要と認められる場合に限り、関係機関（行政機関、医療機関及び警察等）へ提供することがあります。
- (6) 退会その他の理由により登録が抹消された後においても、利用者情報、通報内容及び通信履歴は、NET119の運用保守及び消防業務の記録保全を目的として、3年間保管します。
- (7) 利用者は、自身の利用者情報の確認、訂正又は削除等を希望する場合は、中濃消防組合消防指令課へ申し出るものとします。ただし、システムのバックアップデータに保存された情報については、削除までに相当の期間を要する場合があります。

3 通報端末について

- (1) 利用者がNET119を利用するためには、インターネット接続機能、電子メール機能及び測位機能（GPS）（位置情報を取得する機能）を使うことができる通報端末を用意することが必要です。これらの機能にかかる料金（パケット通信料等）は利用者が負担してください。
- (2) 迷惑メール対策等のため、通報端末に受信拒否（ドメイン指定等）が設定されている場合は、中濃消防組合からのメールを受信できませんので、「@net119.speecan.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。
- (3) 測位機能が無効に設定されている通報端末では、NET119を利用した119番通報を行うことができませんので、**必ず測位機能（GPS）の設定を「有効」**にしてください。
- (4) NET119の練習通報の機能を使って、通報端末がNET119の利用条件を満たしていること及び操作の方法を定期的に確認してください。

4 登録に関する注意事項

- (1) 登録後に、通報端末の機種変更又は登録情報に変更が生じた場合は、速やかに変更申請又は情報の更新を行ってください。（利用者情報の修正や登録メールアドレスの変更は、「アカウント管理」で自ら行うことができます。）

- (2) N E T 1 1 9 の利用継続の意思を確認するために、中濃消防組合から利用者宛にメールを送信することがあります。その際は、メールに記載された内容に従い、利用継続の意思表示を行ってください。なお、メールを受信後も、利用継続の意思表示がなく、中濃消防組合が利用者の利用継続の意思を確認できない場合は、登録を抹消することがあります。
- (3) 利用者別に発行される通報URLは、個人を認証する情報にあたりますので、他人に知らせないでください。

5 1 1 9 番通報に関する注意事項

- (1) 音声通話による119番通報が可能な方が近くにいる場合は、N E T 1 1 9 を利用せず、音声通話による119番通報を依頼してください。
- (2) N E T 1 1 9 は、コンピュータシステムを使用して提供されます。そのため、システムの保守点検、不具合等のやむを得ない事由によりシステムを停止する場合には、N E T 1 1 9 を利用できません。
- (3) N E T 1 1 9 を利用するためには、無線通信網を利用できる環境が必要です。また、トンネル、地下、建物内等の電波が届きにくい場所又は通信網のエリア外では、N E T 1 1 9 を利用できない場合があります。
- (4) 何らかの理由によりN E T 1 1 9 による通報を行うことができない場合には、N E T 1 1 9 以外の手段（第三者による通報等）によって119番通報を行ってください。
- (5) N E T 1 1 9 による通報の後、チャット画面を使って中濃消防組合消防指令課から通報内容の確認等の連絡を行うことがありますので、消防隊員や救急隊員が到着するまで通報端末の電源を切らないでください。
- (6) 外出先から通報する場合、通報した位置が特定されないと適切な対応を受けることができません。通報端末のGPS等による測位機能から正しい位置情報が送信されない場合には、通報した位置を修正する操作を行ってください。

6 関市・美濃市以外の地域での通報

- (1) 関市・美濃市以外の地域で通報した場合は、通報場所を管轄する消防本部がN E T 1 1 9 の相互接続に対応している場合は、当該消防本部へ通報が接続されます。

- (2) 前項により他の消防本部が通報を受信する場合は、当該消防本部及び相互接続サービスの事業者に対し、利用者情報及び通報内容を提供することがあります。また、消防又は救急活動に必要と認められる場合は、関係機関、行政機関、医療機関及び警察等に通知することがあります。

7 遵守事項

- (1) N E T 1 1 9 の利用に当たって次の行為を行わないでください。いずれかに該当する行為を利用者がした場合、中濃消防組合は利用者の承諾なしに、利用制限、利用停止又は登録の抹消の措置をとる場合があります。
- ア 悪戯や妨害等、N E T 1 1 9 の目的に反する方法でN E T 1 1 9 を利用する行為
- イ 他人の財産又は人格的利益を侵害する情報（偽りその他不正の手段により取得された個人情報を含みます）を入力する行為
- ウ N E T 1 1 9 のサーバー等に過大な負荷を与えること、N E T 1 1 9 の全部又は一部の複製、加工又は転記等を行うこと、N E T 1 1 9 を利用した商行為その他システム事業者の権利を侵害する行為
- エ 公序良俗に違反する行為、他人に不利益を与える行為、犯罪に結びつく行為（そのおそれのある行為を含みます）又は法令違反若しくは違反するおそれのある行為
- オ その他中濃消防組合又はシステム事業者が不適切と判断する行為

8 コンピュータシステムについて

- (1) システムに関するお問い合わせは、中濃消防組合消防指令課（0 5 7 5 - 2 3 - 0 1 1 9）にご連絡ください。ただし、通報端末本体の操作及びN E T 1 1 9 以外のソフトウェアの使用方法是ご案内することができません。
- (2) N E T 1 1 9 に関する著作権その他の知的財産権は、システム事業者又は当該システム事業者に権利を許諾する第三者に帰属します。
- (3) N E T 1 1 9 で使用する地図データは、提供事業者の利用規約に従ってください。
- (4) N E T 1 1 9 は、次のア～ウまでに定める事項について保証するものではありません。

- ア NET119で使用する地図その他の情報が、常に正確であり、実際の状況と完全に一致すること
 - イ 推奨環境以外のスマートフォン等で正常に利用できること
 - ウ 想定していない利用方法にも対応できること
- (5) NET119は、次の場合にサービスを停止する場合があります。
- ア システムの保守のための計画的停止
 - イ 次の(ア)から(オ)までに定める事項により、システムの運用がやむを得ず困難となった場合の非常停止
 - (ア) 脆弱性等の問題解決のため緊急にソフトウェアの更新を行う場合
 - (イ) DDOS攻撃（大量の通信を送りつけてシステムを停止させる行為）等の第三者による加害行為
 - (ウ) 通信回線の役務を提供する電気通信事業者による当該回線に係る電気通信業務の緊急停止
 - (エ) 天変地異（戦争・テロ行為・騒乱・暴動・致死的な伝染病の流行を含みます。）等の非常事態
 - (オ) その他システム保守上の緊急事態
- (6) 中濃消防組合は、NET119の利用により利用者に生じた損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

9 利用条件の変更

- (1) NET119は、中濃消防組合の判断によりサービス内容を変更する場合があります。
- (2) 当規約の内容は、中濃消防組合の判断により変更する場合があります。この場合において、変更後の規約は、利用者へ通知した時点から適用されるものとします。